

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa urządzenia:

Typ urządzenia:

Numer fabryczny:

Okres gwarancji: 24 miesiące

Data sprzedaży:

Pieczęć i podpis Sprzedawcy:

Data montażu:

Pieczęć i podpis Instalatora:

Podpis NABYWCY:

Adnotacje napraw gwarancyjnych:

Data zgłoszenia	Opis usterki	Data naprawy	Pieczętka i podpis Serwisu	Uwagi

WARUNKI GWARANCJI

PLUM Sp. z o.o., zwana dalej PRODUCENTEM, udziela gwarancji na zakupione urządzenie, zgodnie z wymaganiami UE dotyczącymi oznakowania wyrobów znakiem CE, na poniżej określonych warunkach:

§ 1

Gwarancja PRODUCENTA na wymienione w niniejszej Karcie urządzenie obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jest ważna przez w/w okres liczony od daty sprzedaży, lecz nie dłużej niż 30 miesięcy od daty produkcji. Naprawa gwarancyjna realizowana jest w siedzibie Serwisu Fabrycznego PRODUCENTA. Okres gwarancji zostaje przedłużony o czas wykonania naprawy gwarancyjnej. Czujniki pomiarowe są objęte 3 miesięcznym okresem gwarancji.

§ 2

Dokumentem uprawniającym NABYWCE do ubiegania się o realizację roszczeń gwarancyjnych jest prawidłowo wypełniona Karta gwarancyjna, wraz z dowodem zakupu (paragon, faktura). Gwarancja bez podpisu NABYWCY jest nieważna.

§ 3

Warunkiem powstania obowiązku gwarancyjnego PRODUCENTA wobec NABYWCY jest prawidłowy sposób instalacji, użytkowania i obsługi urządzenia, określony w Instrukcji Obsługi i zgodny z ogólnymi zasadami eksploatacji urządzeń elektronicznych.

§ 4

W okresie gwarancyjnym PRODUCENT nieodpłatnie usunie usterki, które zostały spowodowane wadami materiałowymi lub konstrukcyjnymi reklamowanego urządzenia.

§ 5

Usterki ujawnione w okresie gwarancyjnym muszą być niezwłocznie zgłoszone Sprzedawcy. Urządzenie, wraz z opisem usterki, kartą gwarancyjną i dowodem zakupu, Sprzedawca lub NABYWCA dostarcza do siedziby PRODUCENTA na koszt własny.

Bezwzględnie niedopuszczalna jest dalsza eksploatacja uszkodzonego urządzenia.

§ 6

PRODUCENT ustosunkuje się do wniosku reklamacyjnego, w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty otrzymania urządzenia wraz z kompletem dokumentów (karta gwarancyjna, opis usterki, dowód zakupu). NABYWCA jest zobowiązany do umożliwienia PRODUCENTOWI wykonania wszelkich niezbędnych czynności związanych z ustaleniem przyczyn awarii i jej usunięciem.

§ 7

Usterki uznane przez PRODUCENTA na zasadach gwarancyjnych zostaną usunięte w urządzeniu lub zostanie ono wymienione na urządzenie wolne od wad w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty poinformowania NABYWCY o uznaniu roszczeń gwarancyjnych i sposobie usunięcia usterki.

§ 8

Gwarancja PRODUCENTA traci ważność w przypadku, gdy naprawy i ingerencje w urządzenie były dokonane przez osoby niepowołane i nieupoważnione przez PRODUCENTA, z wyjątkiem sytuacji wyraźnie określonych w Instrukcji Obsługi.

§ 9

Aktualizacja oprogramowania, na życzenie NABYWCY, jest realizowana odpłatnie.

§ 10

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń:

- Wywołanych bezpośrednio lub pośrednio zdarzeniami losowymi jak np.: zalanie, pożar, wyładowania atmosferyczne, przepięcia sieci zasilającej itp.
- Powstałych z winy zamierzonej lub niezamierzonej Użytkownika, a w szczególności nieprawidłowej instalacji i eksploatacji urządzenia (np. zasypanie pyłem węglowym, eksploatacja uszkodzonego urządzenia), spowodowania uszkodzeń mechanicznych, elektrochemicznych, elektrycznych.
- Powstałych w wyniku stosowania materiałów eksploatacyjnych niezgodnych z zalecanymi przez PRODUCENTA.
- Elementów eksploatacyjnych ulegających naturalnemu zużyciu.

§ 11

W przypadku nieuzasadnionych roszczeń reklamującego Serwis Fabryczny PRODUCENTA pobiera opłatę diagnostyczną (testy sprawdzające działanie urządzenia).

§ 12

Uprawnienia NABYWCY wynikające z niniejszej Karty gwarancyjnej nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień NABYWCY wynikających z niezgodności towaru z umową.

§ 13

We wszelkich sprawach nieregulowanych powyżej mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Producent: PLUM Sp. z o.o., ul. Wspólna 19, Ignatki, 16-001 Kleosin, Polska
NIP: 966-14-27-390 REGON: 050878784, Nr rejestrowy BDO: 000009381
Tel. 85-749-70-08, fax 85-749-70-10, e-mail: serwis.ogrzewnictwo@plum.pl, www.plum.pl
Dystrybutor: GoHeat Sp. z o.o., ul. Wronia 45/175, 00-870 Warszawa, Polska
e-mail: biuro@goheat.pl, www.goheat.pl