

## WARUNKI GWARANCJI

### CO JEST OBJĘTE GWARANCJĄ? NA JAKI OKRES ZOSTAŁA UDZIELONA?

- Niniejsza gwarancja obejmuje grzejnik centralnego ogrzewania oraz jego fabrycznie wyposażenie wyłączeniem grzejników panelowych, które objęte są odrębną gwarancją:
  - Korpus grzejnika wraz z elementami montażowymi służącymi do mocowania grzejnika – 8 lat od daty zakupu – dotyczy szczelności oraz stabilności konstrukcji.
  - Zewnętrzna powłoka malarska – 8 lat od daty zakupu grzejnika - dotyczy trwałości mechanicznej powłoki oraz przyczepności do podłoża na korpusie grzejnika oraz na innych elementach malowanych.
  - Zewnętrzna powłoka galwaniczna (chromowana) – 4 lata od daty zakupu grzejnika – dotyczy trwałości mechanicznej powłoki oraz przyczepności do podłoża na korpusie grzejnika oraz na innych elementach pokrytych galwanicznie.
- Gwarancja dotyczy wad tkwiących w wyrobie, wynikających z błędów produkcyjnych lub właściwości zastosowanych materiałów, ujawnionych i zgłoszonych w okresie udzielonej gwarancji.
- Karta gwarancyjna oraz instrukcja montażu, użytkowania i konserwacji dołączona jest do grzejnika. Kupujący powinien sprawdzić, w czasie dokonywania zakupu lub wkrótce po, czy wraz z grzejnikiem otrzymał komplet ww. dokumentów a w przypadku stwierdzenia braku zgłosić ten fakt niezwłocznie do Sprzedającego. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania Karty gwarancyjnej oraz Instrukcji montażu, użytkowania i konserwacji przez okres eksploatacji grzejnika, nie krócej niż przez okres trwania udzielonej gwarancji.
- Gwarancja obejmuje grzejnik zakupiony i użytkowany na terenie Polski.
- Niniejsze warunki gwarancji obowiązują od dnia 01.01.2023. Data produkcji podana jest przez Gwaranta w Karcie gwarancyjnej.

### CO NIE PODLEGA GWARANCJI?

- Gwarancji nie podlegają:
  - Uszkodzenia mechaniczne, powstałe po zakupie grzejnika.
  - Uszkodzenia powstałe w wyniku montażu i eksploatacji niezgodnych z przeznaczeniem oraz wymaganiami zawartymi w Instrukcji montażu, użytkowania i konserwacji oraz na etykiecie w tym w szczególności:
    - zastosowania w instalacji c.o. wody lub materiałów niezgodnych z wymaganiami normy PN-C-04607. Wskaźniki jakości wody w instalacji muszą odpowiadać poniższym wymaganiom:
      - w instalacjach systemu zamkniętego wykonanych ze stali, sumaryczna zawartość jonów agresywnych (CL- + SO42-) nie może przekraczać 150 mg/l, przy czym zawartość jonów chlorkowych (CL-) nie może przekraczać 100mg/l
      - w instalacjach systemu zamkniętego wykonanych z materiałów mieszanych stal, miedź, sumaryczna zawartość jonów agresywnych (CL- + SO42-), nie może przekraczać 50 mg/l, przy czym zawartość jonów chlorkowych (CL-) nie może przekraczać 30mg/l
      - zawartość tlenu nie może przekroczyć 0,1 mg/l
    - Odczyt pH powinien wynosić:
      - 8,0 ÷ 9,5 – w instalacjach ze stali i żeliwa
      - 8,0 ÷ 9,0 – w instalacjach z miedzi i materiałów mieszanych stal/miedź
    - Twardość ogólna nie może przekraczać 4 mval/l

- podłączenia grzejnika stalowego do instalacji cyrkulacji ciepłej wody użytkowej,
- nie zachowania warunków dotyczących dopuszczalnych ubytków wody instalacyjnej (zgodnie z PN-C-04607),
- długotrwałego pozostawiania instalacji bez wody. Opróżnienie instalacji z wody jest dopuszczalne tylko na czas niezbędny do usunięcia awarii lub przeprowadzenia remontu. Po zakończeniu prac instalacja powinna być niezwłocznie napełniona wodą i odpowietrzona,
- narażenia grzejnika na działanie zbyt wysokiego ciśnienia w instalacji w czasie próby ciśnieniowej lub w warunkach użytkowania. Dopuszczalne zakresy ciśnienia roboczego, jakie może oddziaływać na dany typ grzejnika zawarte są w materiałach informacyjnych producenta (patrz etykieta dołączona do wyrobu, katalog techniczny, strona internetowa [www.niezawodny.pl](http://www.niezawodny.pl)),
- wystawienie grzejnika na działanie temperatur powodujących zamarznięcie wody w grzejniku,
- użytkowania grzejnika w pomieszczeniach o niewłaściwych warunkach: czynniki korozyjne np. hale basenowe, podwyższona wilgotność, niedostateczna wentylacja, narażenie na zalewanie wodą np. montaż w kabinie prysznicowej lub nad wanną (z wyłączeniem modeli do tego przeznaczonych).

**Uwaga!** Łazienki wyposażone w sprawną wentylację uważane są za pomieszczenia właściwe do użytkowania grzejnika. Dla łazienek strumień objętości powietrza wentylacyjnego powinien wynosić co najmniej 50 m<sup>3</sup>/h. Odpyw powietrza z łazienek powinien być zapewniony przez otwory wywiewne przyłączone do przewodów wentylacji grawitacyjnej lub mechanicznej. Dla łazienek bezokiennych powinien zostać zapewniony dopływ powietrza wewnętrznego przez otwory w dolnych częściach drzwi lub przez szczeliny pomiędzy dolną krawędzią drzwi a podłogą lub progami. Przekrój netto otworów lub szczelin powinien wynosić 200 cm<sup>2</sup>.

- Uszkodzenia będące skutkiem napraw lub ingerencji w konstrukcję grzejnika wykraczających poza normalne czynności montażowe, dokonanych przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta.
- Uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak pożar, powódź, działanie wiatru, działanie środków chemicznych i innych.
- Naturalne zmiany odcienia lub połysku powłoki malarskiej oraz powłoki galwanicznej.
- Produkty pochodzące z wystaw ekspozycyjnych.

### DO CZEGO UPRAWNIA GWARANCJA?

- Uprawnienia gwarancyjne przysługują wyłącznie w przypadku zgłoszenia reklamacji w podanych w p. 1 okresach gwarancyjnych.
- Reklamujący ma prawo do bezpłatnej wymiany grzejnika na wolny od wad lub jego naprawy w terminach podanych w p.14 i 15, o ile nie mają zastosowania przypadki wyłączeń odpowiedzialności Gwaranta podane w p.6.
- W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na środki ochrony prawnej wynikających z odpowiedzialności sprzedawcy za brak zgodności towaru z umową. Niniejsza Gwarancja nie przewiduje warunków naprawy albo wymiany mniej korzystnych dla Kupującego niż określone w środkach ochrony prawnej dotyczących braku zgodności towaru z umową.

### CO TRZEBA ZROBIĆ ABY SKORZYSTAĆ Z UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH?

10. Reklamację należy zgłosić w punkcie sprzedaży, w którym grzejnik został nabyty. Obowiązkiem Reklamującego jest dostarczenie do punktu sprzedaży grzejnika będącego przedmiotem reklamacji oraz następujących dokumentów: dowodu zakupu (faktury, paragonu, rachunku) i Karty gwarancyjnej otrzymanej wraz z wyrobem. Należy także podać Sprzedającemu przyczynę reklamacji oraz okoliczności, w jakich wada została ujawniona.

11. Grzejnik należy dostarczyć do punktu sprzedaży w opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem. W przeciwnym przypadku ryzyko uszkodzenia grzejnika w czasie transportu ponosi Reklamujący.

### JAKI JEST TRYB ROZPATRYWANIA REKLAMACJI, CZAS OCZEKIWANIA NA DECYZJĘ ORAZ JEJ REALIZACJĘ?

12. Przedstawiciel Sprzedającego, przyjmujący zgłoszenie reklamacyjne, sporządza protokół reklamacyjny wg wzoru dostarczonego przez Gwaranta lub inny równoważny i przesyła niezwłocznie do siedziby Gwaranta (fax, e-mail, list polecony - patrz Dane kontaktowe do serwisu Gwaranta) wraz z kopią Karty gwarancyjnej i dowodem zakupu.

13. Gwarant odbiera reklamowany grzejnik, na swój koszt, z punktu sprzedaży.

14. Gwarant przeprowadza oględziny reklamowanego grzejnika oraz wykonuje niezbędne próby i sprawdzenia celem oceny zasadności reklamacji. Najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia powiadamia pisemnie (fax, e-mail, list polecony) punkt sprzedaży o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

15. W przypadku uznania reklamacji (reklamacja zasadna) najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych (21 dni roboczych w przypadku grzejników chromowanych) od podjęcia decyzji grzejnik wolny od wad dostarczany jest do punktu sprzedaży lub Reklamującego na koszt Gwaranta.

16. Reklamujący może żądać naprawy lub wymiany grzejnika. Gwarant może dokonać wymiany grzejnika, gdy Reklamujący żąda naprawy, lub dokonać naprawy, gdy Reklamujący żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności grzejnika z umową w sposób wybrany przez Reklamującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, może on odmówić doprowadzenia wyrobu do zgodności z umową.

17. W przypadku nie uznania reklamacji Gwarant odsyła reklamowany grzejnik do punktu sprzedaży niezwłocznie po podjęciu decyzji, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych. Koszty transportu obciążają Reklamującego.

18. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli gwarant wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej.

## INFORMACJE DODATKOWE

### W JAKI SPOŚOB SKORZYSTAĆ Z UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH W SYTUACJACH NIETYPOWYCH?

Jeżeli znajdujesz się w sytuacji nietypowej, wykraczającej poza ramy nakreślone niniejszą Kartą gwarancyjną i nie wiesz jak postąpić aby skorzystać z uprawnień gwarancyjnych - skontaktuj się naszym serwisem (patrz Dane kontaktowe do serwisu Gwaranta). Wspólnie rozpoznamy temat i postaramy się pomóc.

### CO ZROBIĆ PO UPŁYWIE OKRESU GWARANCYJNEGO?

Prowadzimy również odpłatny serwis pogwarancyjny. Jeżeli udzielony okres gwarancji upłynął, możesz zwrócić się do nas z zaistniałym problemem (patrz Dane kontaktowe do serwisu Gwaranta). Postaramy się pomóc w jego rozwiązaniu.

### DANE KONTAKTOWE DO SERWISU GWARANTA

Tel.: 42 663 54 00

Fax: 42 663 54 02

Adres korespondencyjny:

SBS Sp. z o.o., ul. Aleksandrowska 67/93, 91-205 Łódź

Data produkcji:

